



CARTA DEI SERVIZI

VIA DELLA REPUBBLICA, 1 – 25055 PISOGNE (BS)
TEL. 0364/880036 SITO WEB: www.vmedical.it

E-MAIL: amministrazione@vmedical.it
info@vmedical.it

Direzione Sanitaria **Dr. Alberto Marcellino Mazzi**

SOMMARIO

1 PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA	3
2 LA NOSTRA MISSION	3
3 VISION.....	3
4 ELENCO DELLE PRESTAZIONI.....	4
5 INFORMAZIONI GENERALI.....	5
6 ORARIO DI APERTURA DEL CENTRO.....	6
7 ORARIO DI APERTURA PUNTO PRELIEVI.....	6
8 PRENOTAZIONE.....	7
9 ACCETTAZIONE.....	7
10 CONSEGNA REFERTI	7
12 TEMPI DI ACCESSO E LISTE DI ATTESA	8
13 TUTELA DEGLI UTENTI.....	8

	CARTA DEI SERVIZI CENTRO MEDICO E DIAGNOSTICO	Rev. 07 del 22/05/2025
---	--	-----------------------------------

1 PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Vmedical S.r.l., costituita nell' agosto del 2016, è una Struttura sanitaria privata autorizzata e accreditata, con sede a Pisogne (BS), che offre un supporto territoriale tempestivo e una vasta gamma di servizi, garantendo risposte rapide alle esigenze degli utenti.

Eroghiamo prestazioni di diagnostica per immagine e poliambulatoriali sia in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale che in regime privato.

2 LA NOSTRA MISSION

Il Paziente è il centro di tutta la nostra attività e la sua soddisfazione ne costituisce l'obiettivo primario.

Ecco perché svolgiamo prestazioni di elevata qualità.

Per raggiungere il nostro obiettivo, utilizziamo tecnologie all'avanguardia e collaboratori con alta competenza e professionalità.

La formazione continua del personale medico, infermieristico e amministrativo e l'applicazione di un sistema di gestione della qualità permette un livello sempre maggiore nell'effettuazione delle prestazioni erogate.

Quotidianamente viene richiesta una viva collaborazione tra tutte le figure professionali operanti all'interno della struttura che, in ogni area, partecipa alla qualità del servizio, allo scopo di garantire l'affidabilità delle prestazioni fornite ed un'assistenza cortese e sempre attenta alle necessità del Paziente in tutte le fasi del rapporto instaurato con lo stesso.

3 VISION

Il nostro scopo è quello di migliorare sempre più la qualità delle prestazioni che offriamo.

Per questo motivo, ci impegniamo a:

- Garantire un'attenta valutazione delle esigenze e delle aspettative del Paziente offrendo servizi tempestivi e di alta qualità;
- Garantire accesso equo e trattamento paritario per tutti gli Utenti.
- Rispettare la sicurezza e la riservatezza dei dati personali e sanitari del Paziente in ogni fase del processo, dall'accettazione alla consegna del referto. La protezione della privacy e la riservatezza dei dati sono priorità assoluta per il nostro personale sanitario e amministrativo.
- Investire in tecnologie innovative e attrezzature avanzate per migliorare l'efficienza e l'efficacia dei nostri servizi.
- Sviluppare un piano di manutenzione e formazione per gli operatori per garantire l'utilizzo sicuro ed efficiente delle apparecchiature.

	CARTA DEI SERVIZI CENTRO MEDICO E DIAGNOSTICO	Rev. 07 del 22/05/2025
---	--	-----------------------------------

- Garantire che il personale sia aggiornato e formato sulle migliori pratiche e tecnologie per assicurare la qualità dei servizi.
- Raccogliere suggerimenti e reclami dagli utenti e utilizzarli per migliorare i servizi e garantirne la soddisfazione.
- Creare un ambiente di lavoro sicuro e salutare per tutto il personale.

La Direzione della struttura si dedica a realizzare la propria Mission e Vision attraverso l'impegno e la collaborazione di tutte le risorse umane.

A tal fine, abbiamo adottato un modello organizzativo e gestionale che definisce criteri e procedure per tutte le attività aziendali.

Ogni anno, la direzione definisce gli obiettivi di miglioramento per la qualità e ne verifica il raggiungimento attraverso un processo di riesame e monitoraggio.

4 ELENCO DELLE PRESTAZIONI

Nel nostro centro sono presenti:

- A) Un'area di **diagnostica per immagini** dotata di ecografi, mammografo, risonanza magnetica, TAC, macchina radiogena e ortopantomografo
- B) Un'area adibita ad **attività polispecialistica ambulatoriale** con cui operano più professionisti
- C) Un **ambulatorio per i prelievi ematici** con presenza di personale infermieristico specializzato.

PRESTAZIONE	DESCRIZIONE
ECOGRAFIA	Addome (superiore / inferiore / completo)
	Apparato urinario completo
	Transrettale
	Ghiandole salivari
	Tiroide e paratiroidi
	Linfonodi / collo
	Cute e Tessuto sottocutaneo
	Muscolo-tendinea / Osteoarticolare
	Pene
	Testicoli
Ecocolordoppler TSA (tronchi sovraaortici a riposo)	

	Ecocolordoppler distretti specifici (arterioso o venoso)
	Ecocolordoppler arti superiori o inferiori (arterioso o venoso)
	Ecocolordoppler grossi vasi addominali
	Ecocolordoppler testicolare (varicocele)
RADIOGRAFIA TRADIZIONALE	Cranio
	Torace
	Addome
	Colonna
	Bacino
	Articolazioni
RADIOLOGIA ODONTOIATRICA 2D E 3D	Ortopantomografia delle arcate dentarie
	Teleradiografia del cranio per cefalometria ortodontica
	TC Cone Beam
RISONANZA MAGNETICA senza mezzo di contrasto	Rachide
	Encefalo
	Angio-RMN circolo cerebrale
	Osteoarticolare
TAC TOMOGRAFIA ASSIALE COMPUTERIZZATA senza mezzo di contrasto	Rachide
	Encefalo
	Torace
	Addome
	Osteoarticolare
SENOLOGIA	Visita senologica
	Ecografia mammaria
	Mammografia
	Mammografia con tomosintesi
VISITE SPECIALISTICHE	Cardiologia
	Fisioterapia
	Kinesiologia / Osteopatia
	Neuropsicologia
	Neuroradiologia
	Pneumologia

5 INFORMAZIONI GENERALI

La sede legale ed operativa di Vmedical S.r.l è ubicata in Via della Repubblica, 1 – 25055 – Pisogne (BS), in prossimità del Centro Commerciale Italmark.

Tel. 0364 880036

Indirizzo e-mail:

amministrazione@vmedical.it

info@vmedical.it

prenotazioni@vmedical.it

Sito web: www.vmedical.it

La nostra struttura occupa una superficie complessiva di 400 mq al piano terra e 150 mq al primo piano. È stata progettata per garantire un facile accesso ai pazienti con disabilità e offre un ambiente confortevole e climatizzato. È facilmente raggiungibile sia con mezzi propri, che mezzi pubblici – uscita PISOGNE (fermata treno e bus a meno di 100 mt). Per chi giunge con la propria auto, dispone di un ampio parcheggio gratuito con posti riservati per gli utenti disabili.



6 ORARIO DI APERTURA DEL CENTRO

Da lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.00

Sabato dalle 8.30 alle 14.00

7 ORARIO DI APERTURA PUNTO PRELIEVI

Dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 9.30

	CARTA DEI SERVIZI CENTRO MEDICO E DIAGNOSTICO	Rev. 07 del 22/05/2025
---	--	-----------------------------------

8 PRENOTAZIONE

Per effettuare la prenotazione di un esame radiologico o di una visita specialistica, si può adottare una delle seguenti modalità:

- recarsi direttamente presso il CUP di Vmedical.
- telefonare al CUP di Vmedical (tel. 0364880036)
- inviare una richiesta attraverso il sito internet di Vmedical S.r.l.
- inviare una richiesta tramite mail all'indirizzo prenotazioni@vmedical.it

All'atto della prenotazione vengono date al Paziente tutte le indicazioni necessarie.

I prezzi delle singole prestazioni sono indicati nel listino prezzi consultabile presso il CUP di Vmedical. Per consentire liste di attesa più brevi, viene chiesto al paziente impossibilitato a presentarsi nel giorno concordato di avvertire tempestivamente la segreteria del Centro, concordando, eventualmente, un'altra data.

9 ACCETTAZIONE

Il Paziente ritira il numero dal totem e si presenta allo sportello di accettazione per completare la procedura di registrazione, durante la quale vengono raccolti i suoi dati personali in conformità con le norme di privacy e sicurezza.

Tutti gli operatori sono datati di un cartellino identificativo con nome e qualifica, permettendo agli utenti di identificare facilmente il personale con cui interagiscono.

Offriamo diverse opzioni di pagamento per la prestazione, tra cui contanti, carta di credito e bancomat. Per garantire la corretta gestione del rimborso e la trasmissione dei dati al sistema di tessera sanitaria, è necessario utilizzare un metodo di pagamento tracciabile.

10 CONSEGNA REFERTI

I referti delle ecografie e delle visite sono disponibili per il Paziente entro un breve lasso di tempo (circa 20 minuti) dal termine dell'esame.

Per le altre indagini strumentali di diagnostica (RX, RMN e TC), al termine dell'esame il Paziente riceve la documentazione iconografica, mentre il relativo referto sarà disponibile, solitamente entro 72 ore, sul portale dedicato, al seguente indirizzo: www.vmedical.it

Il Paziente può anche scegliere di ritirare il referto personalmente o di delegare un'altra persona a ritirarlo, previa autorizzazione scritta.

Il Cup per il ritiro referti è aperto al Pubblico con il seguente orario:

	CARTA DEI SERVIZI CENTRO MEDICO E DIAGNOSTICO	Rev. 07 del 22/05/2025
---	--	-----------------------------------

- da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 18.00 con orario continuato;
- sabato dalle 8:30 alle 14:00.

Solo per ritiro ESAMI DI LABORATORIO: da lunedì a venerdì dalle 10.00 alle 11.00

11 TEMPI DI ACCESSO E LISTE DI ATTESA

Offriamo tempi di attesa ridotti per prenotazioni e accettazioni, grazie a un servizio organizzato ed efficiente.

In linea con le indicazioni di Regione Lombardia, in caso di contratto con la stessa, adottiamo un sistema di gestione delle prenotazioni che considera la gravità del bisogno e classifica le richieste di prestazioni in base ai criteri clinici.

I pazienti sono classificati in lista d'attesa secondo la priorità clinica stabilita dal medico prescrittore. In caso di rinunce, la segreteria verifica la disponibilità anticipata e informa gli assistiti interessati per offrire loro la possibilità di anticipare la prestazione.

12 TUTELA DEGLI UTENTI

La nostra struttura rileva la soddisfazione degli utenti attraverso un questionario anonimo, che consente di valutare la qualità del servizio e di raccogliere commenti e suggerimenti.

Le risposte ai questionari rese dai Pazienti saranno raccolte e analizzate dal Responsabile della Qualità e inviate poi alla Direzione per identificare e risolvere eventuali problemi o aree di miglioramento.

Gli Utenti possono rivolgersi all' Ufficio Relazioni con il Pubblico del nostro Centro per presentare reclami e segnalare disservizi o comportamenti inadeguati.